

# Condiciones generales de venta

Versión 17 de septiembre de 2026

## 1 Ámbito y aceptación

Estas condiciones contienen las reglas aplicables a la venta de productos y servicios por The Whiteam Technology Services, S.L.U. (TWT-TS) exclusivamente a empresas y profesionales que actúan dentro de su actividad empresarial o profesional. El cliente podrá consultarlas, guardarlas y reproducirlas antes de realizar el pedido.

Política Privacidad [dpo@tw-t-ts.com](mailto:dpo@tw-t-ts.com)

Política gestión comercial, envíos y devoluciones [tiendahpe@tw-t-ts.com](mailto:tiendahpe@tw-t-ts.com)

Estas condiciones se aplican a los pedidos de productos y servicios vendidos por TWT-TS a personas jurídicas, empresas y profesionales que compren para fines relacionados con su actividad empresarial o profesional. La ficha del producto, el resumen del pedido, estas condiciones y las condiciones particulares aceptadas forman el contrato.

El cliente deberá facilitar un NIF o CIF válido y declara que no contrata como consumidor. TWT-TS podrá solicitar información que permita comprobar esta condición y rechazar o cancelar el pedido si no queda acreditada.

Todos los pedidos recibidos, con independencia del canal utilizado, tendrán la consideración de solicitudes de compra y serán revisados por un comercial de TWT-TS. El contrato se entenderá celebrado únicamente cuando TWT-TS confirme por escrito la aceptación del pedido, una vez comprobados la condición empresarial del cliente, el precio, la disponibilidad, el pago y las condiciones de entrega. El acuse automático de recepción del pedido o la autorización del pago no constituyen por sí mismos aceptación.

## 2 Información productos y disponibilidad

TWT-TS procurará que las descripciones, referencias, imágenes, características y existencias sean correctas. Las imágenes son orientativas cuando así resulte de la ficha técnica. El cliente debe comprobar que el producto seleccionado responde a sus necesidades y es compatible con sus sistemas.

La disponibilidad puede cambiar hasta que TWT-TS acepte el pedido. Si un producto no está disponible, TWT-TS informará al cliente y no realizará el cobro o devolverá el importe cobrado. No se enviará un producto sustitutivo sin la aceptación del cliente.

## 3 Pedido y celebración del contrato

El envío del pedido constituye una solicitud de compra. TWT-TS confirmará electrónicamente su recepción y podrá comprobar la disponibilidad, el precio, el pago, la dirección y la identidad del comprador. El contrato se celebra cuando TWT-TS comunica la aceptación del pedido.

TWT-TS podrá rechazar un pedido por falta de existencias, error manifiesto, impago, sospecha razonable de fraude, dirección no atendida o restricción legal. En ese caso informará al cliente y devolverá cualquier importe cobrado. Los datos del pedido y la confirmación se conservarán durante los plazos legales.

## 4 Precios impuestos y revisión

El precio aplicable es el mostrado antes de confirmar el pedido. El resumen identificará el precio, si incluye o no el IVA, los impuestos aplicables, los gastos de entrega y el importe total. No se añadirán costes no aceptados por el cliente.

TWT-TS podrá modificar los precios de futuras ofertas. Una modificación no afectará a un pedido ya aceptado. Si antes de la aceptación se detecta un error evidente de precio, TWT-TS informará al cliente para que confirme el precio correcto o cancele el pedido sin coste.

## **5 Pago y factura**

El pago se realizará mediante los medios mostrados durante la compra. Una autorización o retención bancaria no supone por sí sola la aceptación del pedido. TWT-TS emitirá la factura con los datos facilitados por el cliente y podrá entregarla por medios electrónicos.

Los reembolsos se realizarán mediante el mismo medio de pago, salvo acuerdo permitido por la ley o imposibilidad técnica. El plazo de reflejo en la cuenta puede depender de la entidad de pago del cliente.

## **6 Entrega**

La entrega se realizará en la dirección admitida durante la compra y dentro del plazo indicado en la confirmación. Los plazos son estimados salvo que TWT-TS acepte expresamente una fecha como esencial. Si se produce un retraso relevante, TWT-TS informará al cliente.

El ámbito territorial de entrega, los gastos de envío y el plazo estimado se indicarán en la oferta, en el resumen del pedido o en la confirmación de aceptación. El plazo comenzará cuando TWT-TS acepte el pedido. Cuando esté disponible, TWT-TS facilitará al cliente la información de seguimiento e informará de cualquier retraso relevante.

El cliente deberá revisar la entrega y comunicar sin demora cualquier daño, falta, error o manipulación visible, dejando constancia en el justificante del transportista cuando sea posible. Salvo condición particular acordada, el riesgo se transmite con la entrega en el lugar indicado por el cliente.

## **7 Cancelación de pedidos**

El cliente podrá solicitar por escrito la cancelación o modificación del pedido antes del envío. La solicitud no produce automáticamente la cancelación. TWT-TS podrá aceptarla siempre que el pedido no haya sido expedido, configurado, personalizado, activado o licenciado, ni haya sido encargado específicamente al proveedor ni haya generado costes no recuperables.

Al tratarse exclusivamente de operaciones entre empresas o profesionales, no resulta aplicable el derecho legal de desistimiento de catorce días previsto para consumidores. Lo anterior no limita los derechos que correspondan por entrega incorrecta, producto defectuoso o incumplimiento contractual.

Si TWT-TS acepta la cancelación, la confirmará por escrito y reembolsará los importes cobrados mediante el mismo medio de pago o el medio acordado, pudiendo descontar los costes directos y no recuperables que estén debidamente justificados. Si la cancelación no puede aceptarse, el pedido continuará vigente.

## **8 Devoluciones y reembolsos**

La devolución de un producto conforme requiere la autorización previa y escrita de TWT-TS. La autorización indicará el plazo, la dirección, el número de devolución y las condiciones aplicables. El producto deberá devolverse completo, sin uso y con su embalaje y accesorios, salvo acuerdo distinto.

No se admitirán devoluciones de productos configurados o personalizados, licencias o suscripciones activadas, software desprecintado ni artículos solicitados específicamente para el cliente, salvo defecto, entrega incorrecta o autorización expresa de TWT-TS.

Cuando proceda un reembolso, se realizará mediante el mismo medio de pago o mediante abono acordado, una vez recibido y comprobado el producto. Podrán deducirse los costes de transporte, reposición o pérdida de valor aceptados en la autorización de devolución.

## **9 Garantía y falta de conformidad**

TWT-TS responderá por entregas incorrectas y por los defectos que le sean imputables conforme a la legislación mercantil y civil aplicable, al contrato y, cuando exista, a la garantía comercial del fabricante. No se aplican los plazos ni los remedios especiales previstos para consumidores.

Las incidencias deberán comunicarse sin demora, indicando el pedido, la referencia o número de serie, la fecha de entrega y una descripción del problema. TWT-TS facilitará las instrucciones de diagnóstico, reparación, sustitución, abono o devolución que correspondan.

La garantía no cubre el desgaste normal, el uso contrario a las instrucciones, la instalación o manipulación incorrecta, los daños externos ni las modificaciones no autorizadas, salvo que el cliente pruebe que no guardan relación con la incidencia.

## **10 Software servicios y residuos electrónicos**

El software, las licencias, las suscripciones y determinados servicios pueden estar sujetos a condiciones específicas del fabricante o proveedor, que se mostrarán o enlazarán antes de la compra cuando deban ser aceptadas. La compra no transmite más derechos que los previstos en la licencia.

Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos se gestionarán conforme a la normativa aplicable y a las instrucciones del productor o del sistema autorizado correspondiente. Cuando TWT-TS deba organizar su recogida, informará al cliente del procedimiento y de las condiciones de entrega segura.

## **11 Cambios ley aplicable y jurisdicción**

TWT-TS podrá modificar estas condiciones para pedidos futuros. La versión aplicable será la aceptada por el cliente al realizar el pedido y los cambios posteriores no modificarán contratos ya celebrados.

El contrato se rige por la ley española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Madrid, salvo pacto escrito o norma imperativa distinta.

Si una cláusula fuera inválida, las demás conservarán su eficacia. La versión en castellano prevalecerá en caso de divergencia con una traducción, sin perjuicio de los derechos lingüísticos obligatorios.